



Koolitus: “Koostöö arendamine ja läbirääkimine ühistulises organisatsioonis”

Ajakava 08.06.2017:

09:45-10:00 Registreerimine

10:00-11:30 Meie inimlik käitumine ja koostöö kui õpitud käitumine. Reeglite kehtestamine. Töövormid grupiga töötamiseks.

11:30-12:30 Kohvipaus

12:30-14:00 Simulatsiooniharjutus – meie tööprotsess. Kuidas parandada tulemust? Raiskamise allikad ja pidev parendamine. Meeskonna motivatsioon, Tuckmani mudel, grupiprotsessid.

14:00-14:30 Kohvipaus

14:30-16:00 Läbirääkimised. Töövormid konsensuse ehitamiseks. Taktikad kriitilistes olukordades tegutsemiseks.

Ajakava 09.06.2017:

10:00-11:30 Enesekehtestamine ühistegevuses. Kommunikatsioon. Ühised visuaalid ja märgisüsteemid.

11:30-12:30 Kohvipaus

12:30-14:00 Simuleerimisharjutus – meie organisatsioon. Väärtusahela käivitamine, kliendi sõnumite mõistmine, infovahetus. Demotivatsiooniga toimetulek.

14:00-14:30 Kohvipaus

14:30-16:00 Erinevad käitumistüübid ühistegevuses. Aktiivsed/passiivsed, numbritele, faktidele ja suhetele orienteeritud käitumistüübid. Käitumise kohandamine vastavalt partnerile, ülesannete jagamisel käitumistüübiga arvestamine.

16:00-16:15 Tagasiside

Koostöös teeme paremini!

Programmi assistent: Liis Võlli

E-mail: liis.volli@emu.ee

Telefon: +372 51 92 9840

yhistegevus.emu.ee
www.facebook.com/yhistegevus
www.instagram.com/yhistegevus