



Koolitus: “Kommunikatsioon ühistus”

Ajakava 24.04.2018:

09:45-10:00 Registreerimine

10:00-11:30 Kommunikatsioon kui proaktiivne, suunatud ja mitmesuunaline protsess. Miks ja kuidas?

11:30-12:30 Lõunapaus

12:30-14:00 Simulatsiooniharjutus. Püüame edastada üht sõnumit, näeme reaalajas, mis toimub tegelikult kuulaja peas. Eesmärgi hajumine ja teisenemine, filtrid, selektiivne kuulmine, terminite erinev tõlgendamine. Tuletame 5 peamist reeglit, kuidas olla kommunikatsioonis edukas.

14:00-14:30 Kohvipaus

14:30-16:00 Ühistegevuse kommunikatsioon kui kokkulepetel ja reeglitel põhinev suhtlus. Reeglite kokkuleppimine – missugune info on nähtav, millal, mis kanalis ja miks.

Koostöös teeme paremini!

Kontakt

Programmi assistent: Liis Võlli

yhistegevus.emu.ee

E-mail: liis.volli@emu.ee

www.facebook.com/yhistegevus

Telefon: +372 51 92 9840

www.instagram.com/yhistegevus



www.emu.ee
Eesti Maaülikool
Estonian University of Life Sciences
Majandus- ja sotsiaalinstituut
Institute of Economics and Social Sciences



Koolitus: “Kommunikatsioon ühistus”

Ajakava 25.04.2018:

10:00-11:30 Töövormid olukordades, kui arvamusi ei avaldata või kui arvamusi on palju ja üksteist ei kuulata. Konfliktide vältimine ja konsensuse otsimise võimalused. Kriisikommunikatsioon.

11:30-12:30 Lõunapaus

12:30-14:00 Simulatsiooniharjutus – kliendi sõnumite mõistmine, infovahetus väärtusahelas. Kuidas mõjutab kommunikatsioon koostööpartnerite motivatsiooni? Kommunikatsioon liikmete, juhatuse ja nõukogu vahel. Psühholoogia põhitõed kommunikatsioonis. Enesekehtestamine kommunikatsioonis. Kiire ja aeglane mõtlemine.

14:00-14:30 Kohvipaus

14:30-16:00 Väljapoole suunatud kommunikatsioon. Meediasuhtlus. Kanalite valimine, sõnumi vormimine ja sõnumi müük. Halvad uudised – kuidas käituda. Kriisijuhtimise ABC.

16:00-16:15 Tagasiside

Koostöös teeme paremini!

Kontakt

Programmi assistent: Liis Völli

yhistegevus.emu.ee

E-mail: liis.volli@emu.ee

www.facebook.com/yhistegevus

Telefon: +372 51 92 9840

www.instagram.com/yhistegevus